

SHPV stimuleert uniformiteit en innovatie

Rotterdam sloot zich als tachtigste gemeente aan bij het Servicehuis Parkeer- en Verblijfsrechten (SHPV) dat gemeenten en faciliteert bij het digitaliseren van de parkeerketen. SHPV groeit en ook in het buitenland is er belangstelling voor dit samenwerkingsmodel.

TEKST **VIVIANNE VERNIMMEN**

Peter van der Waal, manager Parkeervoorzieningen Rotterdam: 'Wij zijn altijd op zoek naar hoe wij onze diensten voor de parkeerder in onze stad kunnen verbeteren, ik ben dan ook blij met de aansluiting bij het Servicehuis Parkeer- en Verblijfsrechten (SHPV)'. Een stap die de gemeente Rotterdam dit voorjaar heeft gezet. SHPV is in 2010 opgericht als coöperatie van en voor gemeenten. De kern van het samenwerkingsmodel is het Nationaal Parkeer Register (NPR), een landelijke voorziening voor het vastleggen en ontsluiten van parkeer- en verblijfsrechten. De RDW beheert deze database, in opdracht van SHPV. De meeste gemeenten zijn aangesloten om mobiel parkeren aan te kunnen bieden. Maar ze kunnen bijvoorbeeld ook parkeervergunningensystemen aan het NPR koppelen. 'Door aan te sluiten bij het SHPV creëren we duidelijkheid, eenheid en gemak omdat alle processen via één partij verlopen,' zegt Van der Waal, die ook bestuurder geworden is bij SHPV.

MOBIEL PARKEREN

Steeds meer parkeerders betalen parkeer-

geld via een app van een eigen gekozen provider. Ze betalen voor de daadwerkelijke parkeertijd en hoeven niet meer naar een parkeerautomaat te lopen. SHPV geeft alle aangesloten providers in één keer toegang tot het complete parkeerareaal van de aangesloten gemeenten. De provider heeft de klantcontacten, tenzij de parkeerder in bezwaar gaat als hij een naheffingsaanslag krijgt opgelegd. 'Als gemeenten met de RDW zorgen dat alle parkeertarieven goed in het NPR staan, kunnen we met de providers zorgen dat de parkeerder niet onterecht een naheffingsaanslag krijgt opgelegd,' aldus SHPV-manager Maddy van Bilsen. SHPV verzorgt de organisatorische en juridische voorwaarden van de deelname in SHPV en via de RDW de aansluiting op de technische infrastructuur. De RDW heeft geen commerciële doeleinden en beheert meerdere registers in de mobiliteitssector.

PARKEERGELDEN

De door de providers geïnde parkeergelden

worden via SHPV doorbetaald aan de gemeenten.

SHPV sluit voor alle deelnemende gemeenten contracten met providers en maakt de afspraken tussen gemeenten en providers over de hoogte van de bijdrage die providers ontvangen als zij de parkeerbelasting tijdig afstorten. Die bijdrage is met ingang van 1 januari 2018 voor de komende vier jaar vastgesteld op 1,5 procent over de door providers geïnde parkeergelden. Voor de gemeente Amstelveen was dit een belangrijke verbetering. 'Eerst hadden we een contract met drie parkeerproviders,' vertelt parkeerregisseur Leon Baas. 'Alle parkeergelden kwamen apart binnen. Nu we een contract hebben met SHPV, storten zij de parkeergelden van alle providers in één keer zodat we de bedragen makkelijker kunnen vergelijken met onze administratie.'

RUIMTE VOOR INNOVATIE

In de afgelopen twee jaar is SHPV hard gegroeid. De G4 gemeenten zijn nu aangesloten. 'Daarmee vergroten we de samenwerking,



kunnen we kennis en ervaring delen en ontstaat er ruimte voor innovatie. De ontwikkelingen gaan razendsnel. 'We ontwikkelen binnen SHPV diverse mogelijkheden voor nieuwe diensten, zoals mobiel parkeren in gemeentelijke garages,' aldus Van Bilsen.

OPEN DATA

Uniformiteit in afhandeling is een ander doel. SHPV gaat niet over het beleid van de afzonderlijke gemeenten maar kan uniformiteit voor parkeerders wel stimuleren. 'We hebben onlangs met een aantal providers en gemeenten om de tafel gezeten om een uniform restitutiebeleid te ontwikkelen,' vertelt Van Bilsen. 'Een andere belangrijke ontwikkeling is de gesprekken die we voeren met het ministerie van Infrastructuur en Milieu over een Open Parkeerdata platform. Met het programma Beter Benutten is het ministerie in 2013 gestart om parkeerdata van publiek toegankelijke parkeervoorzieningen op grote schaal te ontsluiten. Als een reiziger voor vertrek, onderweg en op de plaats van bestemming op maat informatie krijgt over

opties, kosten en actuele beschikbaarheid van parkeervoorzieningen, kan dat bijvoorbeeld vijf tot twintig procent van het zoekverkeer in een stad besparen. Om deze informatie te kunnen bieden, hebben dienstverleners van verkeersinformatie statische (locatie, openingstijden en tarieven) en dynamische (beschikbaarheid van parkeerplaatsen) data nodig. Daarom is in 2013 het project 'Open Parkeerdata' gestart. Een grote dekkingsgraad en laagdrempelige toegang tot de data over parkeerplaatsen, is cruciaal. De RDW stelt alle niet-gevoelige data uit haar registers beschikbaar op een open data platform (opendata.rdw.nl), inclusief de statische parkeerdata voor straatparkeren, slagboomparkeren, P+R en carpoolplaatsen. De statische data van de gemeenten die bij SHPV zijn aangesloten worden uit het NPR overgenomen.

ONAFHANKELIJKE PARTIJ

Het ministerie ziet een rol voor SHPV als aanjager en toezichthouder. 'Denk aan het bewaken van kwaliteit en afspraken, het

delen van kennis en het genereren van data,' zegt Van Bilsen. 'Een rol van een onafhankelijke partij die ervoor zorgt dat de parkeerdata netjes worden ontsloten en beschikbaar gesteld, zonder commerciële doeleinden. De behoefte aan een platform blijkt ook voor private parkeerexploitanten, groot te zijn.'

BUITENLAND

SHPV merkt dat het buitenland belangstelling heeft voor de samenwerkingsvorm die ze heeft ontwikkeld. 'SHPV is weliswaar een coöperatie die de belangen van Nederlandse gemeenten vertegenwoordigt, maar we willen uiteraard onze kennis en ervaring delen om buitenlandse gemeenten te helpen een vergelijkbaar concept op te zetten. Het wordt helemaal interessant als er ooit een Europees Open Data platform kan worden ontwikkeld,' zegt van Bilsen.

VIVIANNE VERNIMMEN, Marketing & Business Development Agendum