

Digitalisering parkeren gemeente Delft



Donderdag 11 februari 2016

Klaas Mast, opdrachtgever

Ton Cornax, hoofd Toezicht & Handhaving

Onderwerpen

1. Doelstelling en globale inhoud
2. Projectorganisatie en –omgeving
3. Risico's: identificatie en beheersing
4. De praktijk: wat zijn we tegen gekomen?
5. Lessons learned

Simpeler voor de Gebruiker

Kostenbesparing:

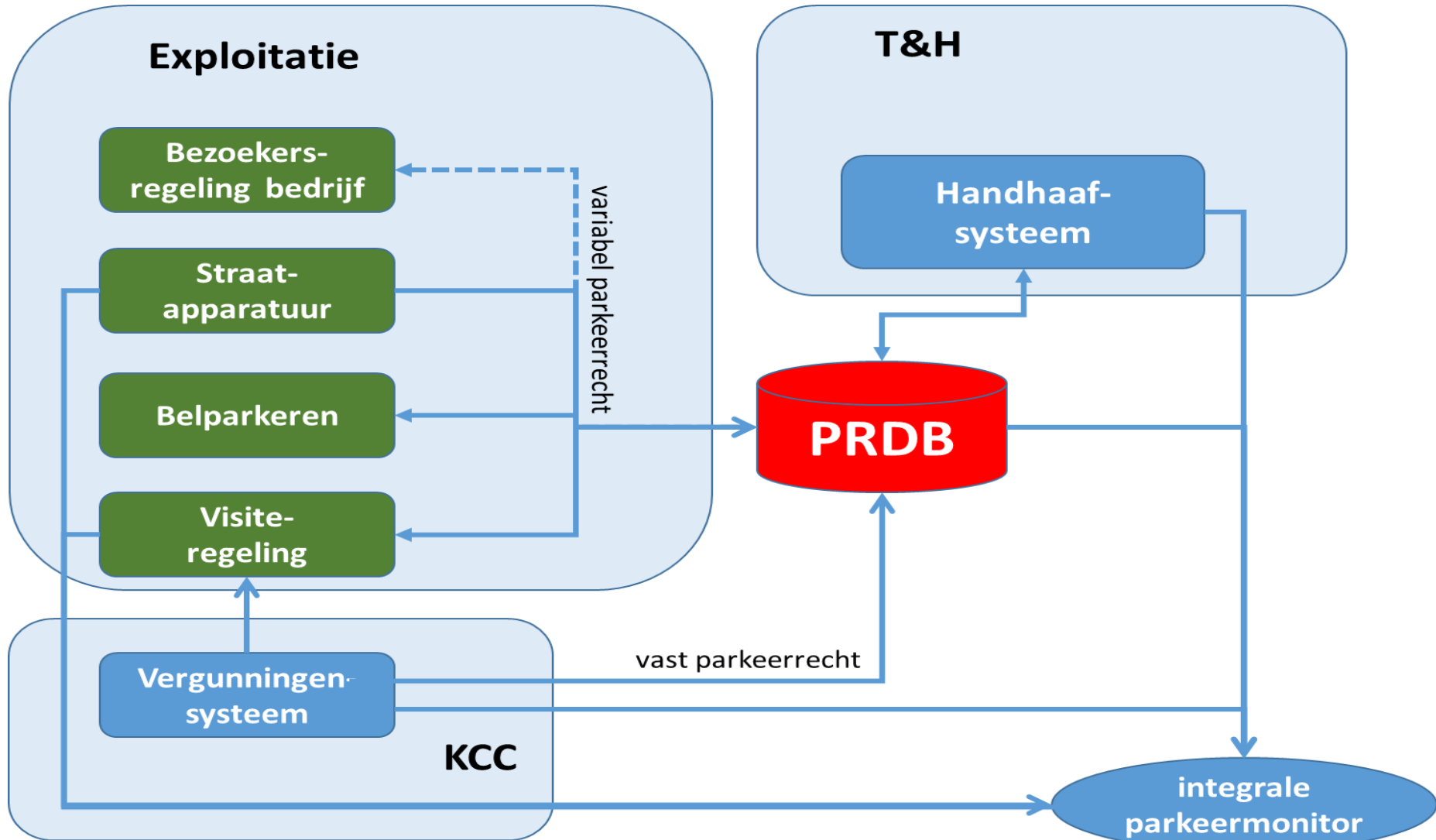
- in handhaving op straat
- in de uitgifte parkeerproducten bij KCC
- in minder bezwaar en beroep

Professionaliseringslag:

- informatie gestuurd handhaven
- betere beleidsinformatie (→ integrale parkeermonitor)
- Informatie verzamelen → Mobiliteit sturing

Digitaliseren = kenteken centraal

- Volledig op kenteken uitgeven van parkeerrechten (zowel statisch, als dynamisch)
- Volledig op kenteken controleren van parkeerrechten



- Uitbreiding belparkeren
- PVS inclusief visiteregeling
- Aanschaf en inrichting PRDB
- Scanvoertuig
- Parkeerautomaten
- Handhaafstelsysteem

- Managementinformatiesysteem

Het UitvoeringsProgramma Parkeren (UPP):

- Nieuw vastgesteld parkeerbeleid:
 - ➔ moest ingeregeld worden op straat
- Integraal Exploitatiebedrijf:
 - ➔ visie ontwikkelen

- Informatie
- Politiek/maatschappelijk
- Organisatorisch
- Financieel

Draagvlak gebruiker

Niet alleen zorgen dat het werkt, maar ook alternatieven bieden!

Privacy: goed geregeld

- Geen opslag van kentekens die een parkeerrecht hebben
 - wel geanonimiseerd voor informatie gestuurd werken
- Alleen kentekens zonder parkeerrecht blijven (tijdelijk) beschikbaar
 - maar wel op een veilige plek bij de leverancier
- Alleen voor doeleinde parkeerbeheer
 - niet doorgeven aan belastingdienst of andere organisaties, tenzij wettelijk verplicht.

Afstemmen in diverse gremia

- toelichting college en raad
- klankbordgroep parkeren
- ondernemers in SCMD
- Delft marketing
- bèta users groep
- overleg met gehandicapten- en
- ouderen organisaties
- persberichten, Stadskrant en interviews wethouder



Integrale parkeermonitor

benutting

“Het parkeerareaal in Delft wordt optimaal benut”

Bezettingsgraad
straat parkeren

Parkeermotief
doelgroepen

Productie garage
parkeren

eenduidigheid

“De regelgeving en tarifiering ten aanzien van parkeren in Delft is helder en wordt consequent toegepast”

Betalings
bereidheid

Pakkans

Administratieve
behandeling

gemak

“Het gebruik van het parkeerareaal in Delft is eenvoudig en gastvrij”

Waardering
parkeren

binnen financieel kader

Opbrengsten

Kosten

speciaal

Speciale
rapportages


Wat kwamen we tegen? (1)

- Nieuwe partijen op de markt
- Automaten op het cruciale moment niet werkend
- Ontwikkelingen in de jurisprudentie met betrekking tot kentekens en privacy
- Raadsdiscussies over aantallen parkeerautomaten, bebording etc..
- Intern enthousiasme over SaaS, datamining etc.: voor het eerst visie ontwikkeling

Uitvoering

- Aanbesteding, Strak PvA \Leftrightarrow Kennis Mark
- SAAS oplossing nieuw voor de leveranciers en Gemeente
 - Opstellen SLA's
 - Regie Gemeente versus samenwerking leveranciers in de keten
- Tussentijdse aanpassing uitvoeringsbeleid door inspraak
- Tactische keuzes versus operationele impact
- Behoud geloof in het systeem bij kinderziektes

Succesfactoren

- Voldoende tijd voor kwartier maken
- Volwaardige risico-analyse
- Integraal projectteam  betrokkenheid, snel schakelen
- Hands on opdrachtgeverschap
- &
- de goede mensen op het juiste moment



Verbeterpunten

- Zwaluwstaarten met uitvoering/operatie beleid
- Aansturen van onze leveranciers in nieuwe ketengedachte
- Borging van cruciale functies in de lijn (onder andere functioneel beheer)

- ❖ Volledige implementatie per 1 maart 2015
- ❖ Forse toename belparkeren
- ❖ Tevredenheid van de ondernemers over toename gebruikersgemak
- ❖ Flinke bezuinigingen gerealiseerd

www.autoblog.nl/nieuws/deze-scanauto-gaat-foutparkeerders-in-delft-slopen-74721

APPARATA **AUTOBLOG** AUTOJUNK AUTOWIKI ABHD GROEN7 SHOP TRENDR




Home Lease Rijtesten Reacties Gallery ▾ Video's ▾ Overig ▾

ACTUEEL
Jeremy Clarkson
Top lijstjes
Max Verstappen

CATEGORIEËN
Aankoopadvies
Asobakken
Babes
Bijtelling
Cabrio's
China
Conceptcars
Elektrisch
Formule 1
Gespot
Hybride
Klassiekers
Rijtesten
Spyspots
Supercars
Techniek

Deze scanauto gaat foutparkeerders in Delft slopen

Gepost op 24-02-2015 om 15:08 door sir_smokalot - 59 Reacties »



Niet alleen parkeerinkomstenparadijs [Amsterdam](#) heeft scanauto's, sinds deze week waakt het oog van Sauron ook in Delft over de parkeerregeltjes.

Vragen?