

Parkeren....

controleren of dienstverlenen?

Parkeerbeheer Den Haag

Traditionele parkeerbeheer organisatie, met ambitie!

In max 4 jaar komen tot een modern parkeerbedrijf, dat significante bijdrage levert aan Den Haag als gastvrije stad. Een stad waar mensen graag wonen, werken, winkelen en recreëren.



PLATFORM PARKEREN NEDERLAND

Nieuwe kijk

Van	Naar
Reguleren	Faciliteren en prioriteren
Interne processen en besparingen	Gebruiksgemak
Vooraf betalen bij de automaat	Achteraf betalen en/of op rekening
Bonnenquotum	Betalingsbereidheid en coulance
Weerstand	Waardering

Pijlers Haagse parkeerdienstverlening

- Alles op kenteken, maar wel gebruiksgemak
- Bij twijfel niet bekeuren
- Stimuleren belparkeren
- Ruimhartige en klantvriendelijke bezoekersregelingen voor bewoners, bedrijven en maatschappelijke instellingen
- Beter benutten beschikbare capaciteit door maatwerk

Uitwerking

- Stimuleren belparkeren
 - Gericht op inwoners
 - Actie
- Bezoekersregeling
 - What'sApp achtige omgeving voor aan- en afmelden bezoek dmv machtigingen
 - Geschikt voor gereduceerd en regulier tarief
 - Afrekenen via bestaande provider of gemeentelijk pre-paid systeem

Uitwerking

- Handhaving
 - Handhaving op kenteken en NHA achteraf per post
 - Voor verzenden NHA controle op twijfelgevallen (inclusief typefouten in kenteken)

Beoogd resultaat

- Over drie jaar
 - Betaalt minder dan 10% van de parkeerders nog via de automaat
 - Is de betalingsbereidheid > 85% en het aantal succesvolle bezwaren procentueel minimaal gehalveerd
 - Heeft Den Haag een gebruiksvriendelijke bezoekersregeling
 - Scoort Den Haag in de jaarlijkse verkiezing meest gastvrije stad een top 3 notering op parkeren

Oude wijn in nieuwe zakken?