



PLATFORM PARKEREN NEDERLAND

Privacyverklaring

Vexpan behandelt persoonsgegevens die door haar worden verwerkt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Vexpan draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk, veilig en in overeenstemming met de toepasselijke (privacy)wetgeving worden behandeld.

Vexpan streeft er naar om de privacy van haar leden en andere relaties zo goed mogelijk te waarborgen, of het nu gaat om het vastleggen, het gebruik of het verstrekken van uw gegevens.

Op de volgende pagina's leest u op welke manier we de correcte verwerking van persoonsgegevens in onze organisatie hebben geborgd.



PLATFORM PARKEREN NEDERLAND

Inhoudsopgave

Waarvoor verwerkt Vexpan uw persoonsgegevens?	3
Op grond waarvan mag Vexpan deze persoonsgegevens verwerken?	3
Wie ontvangt uw persoonsgegevens?	4
Is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan Vexpan te verstrekken?	4
Geeft Vexpan gegevens door aan het buitenland?	4
Maakt Vexpan gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling?	4
Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?	4
Hoe beveiligt Vexpan uw persoonsgegevens?	4
Wat zijn uw rechten met betrekking tot door Vexpan verwerkte persoonsgegevens?	4
Inzagerecht	5
Correctie- en verwijderingsrecht	5
Recht van bezwaar	5
Recht op beperking	5
Recht op gegevensoverdraagbaarheid	5
Intrekken van toestemming	5
Uitoefening van de rechten	5
Termijnen	5
Identificatie	6
Individuele afweging bij ieder verzoek	6
Heeft Vexpan een Functionaris Gegevensbescherming?	6
Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door Vexpan?	6
Wijziging van de Privacyverklaring	6
Heeft u vragen?	6
Hoe neemt u contact met Vexpan op?	6
Aanvullende verklaring in verband met het gebruik van de website van Vexpan	8
Bezoekgegevens	8
Cookies	8
Vexpan en andere websites	8
Vexpan en Semble	8



PLATFORM PARKEREN NEDERLAND

Waarvoor verwerkt Vexpan uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door Vexpan verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
2. Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
3. Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen;
4. Om u te informeren over nieuwe diensten en activiteiten van Vexpan;
5. Het afhandelen van informatieaanvragen;
6. Het uitvoeren van tevredenheidsonderzoeken en marketingactiviteiten;
7. Het verbeteren van de website en de dienstverlening van Vexpan;
8. Het verzenden van (digitale) nieuwsbrieven of verenigingsbladen;
9. Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
10. Om eventuele klachten correct te behandelen.

Op grond waarvan mag Vexpan deze persoonsgegevens verwerken?

Vexpan mag uw persoonsgegevens verwerken omdat:

- u hiervoor toestemming hebt gegeven;
- dit nodig is voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst;
- dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en/of;
- dit nodig is voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Vexpan of van een derde.

Gerechtvaardigde belangen van Vexpan kunnen zijn:

- Beveiliging van de gebouwen en eigendommen van Vexpan;
- Beveiliging en ter beschikkingstelling van de netwerkinfrastructuur aan derde(n). Bijvoorbeeld het beschikbaar stellen van de gastenwifi;
- Fraudepreventie. Controle op de logging van informatiesystemen. Bijvoorbeeld het internetverkeer;
- Kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- Interne audits om de kwaliteit van de diensten te verbeteren;
- Wetenschappelijk (of historisch) onderzoek.

U kunt zich verzetten tegen verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang door middel van het recht van bezwaar. Meer informatie over het recht van bezwaar vindt u verderop in deze Privacyverklaring.



PLATFORM PARKEREN NEDERLAND

Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

Vexpan heeft een aantal organisaties ingeschakeld die werkzaamheden voor Vexpan verrichten. Zo maakt Vexpan gebruik van een organisatie die het secretariaat van de vereniging voert, een organisatie die de ICT (onderhoud en beheer) verzorgt en een organisatie die tevredenheidsonderzoek uitvoert. Voor al deze organisaties gelden dezelfde eisen en uitgangspunten zoals in deze Privacyverklaring zijn vastgelegd.

Is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan Vexpan te verstrekken?

Wanneer wij om persoonsgegevens vragen dan hanteert Vexpan als uitgangspunt dat niet meer persoonsgegevens worden gevraagd dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden. Het verstrekken van persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om lid te worden van Vexpan en/of om producten of diensten van Vexpan te ontvangen. Indien u geen persoonsgegevens wenst te verstrekken, dan kunt u geen gebruik maken van het lidmaatschap en/of onze diensten.

Geeft Vexpan gegevens door aan het buitenland?

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt binnen landen van de Europese Economische Ruimte (EER). Er vindt geen verwerking plaats van uw persoonsgegevens buiten de EER.

Maakt Vexpan gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling?

Nee, Vexpan maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling.

Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Vexpan bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is op grond van geldende wet- en regelgeving. Gegevens die zijn verstrekt in het kader van het lidmaatschap van Vexpan worden na einde van het lidmaatschap nog 2 jaar bewaard. Voor financiële gegevens geldt de fiscale bewaartermijn van maximaal 7 jaar.

Hoe beveiligt Vexpan uw persoonsgegevens?

Vexpan heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als vertrouwelijke informatie. Personen die namens Vexpan toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding.

Vexpan verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van de organisaties die in haar opdracht gegevens verwerken en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

Wat zijn uw rechten met betrekking tot door Vexpan verwerkte persoonsgegevens?



PLATFORM PARKEREN NEDERLAND

Op grond van de wet heeft u diverse rechten. Hierna lichten wij deze kort toe.

Inzagerecht

U heeft het recht de door Vexpan verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Correctie- en verwijderingsrecht

U heeft het recht uw gegevens te laten wijzigen of zelfs te laten verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens.

Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat Vexpan de verwerking van uw gegevens tijdelijk 'bevriest'. U kunt dit recht invoeren in vier situaties:

- In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
- Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;
- Indien Vexpan de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak;
- In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u aan Vexpan verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere organisatie. Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de organisatie waaraan u de gegevens wilt laten doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct namens u verzorgen. Informeer daarvoor naar de mogelijkheden.

Intrekken van toestemming

Indien wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming dan heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan onmiddellijk staken.

Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is voor u in principe kosteloos behoudens misbruik. U oefent de rechten uit door contact op te nemen via de contactgegevens onderaan deze Privacyverklaring.

Termijnen

We doen ons uiterste best om uw vragen/verzoeken binnen een maand te beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek meer tijd kosten, dan zullen wij u hierover binnen een maand



PLATFORM PARKEREN NEDERLAND

informerend. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/ of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden.

Identificatie

Vexpan kan bij alle vragen / verzoeken om nader bewijs van uw identiteit vragen. Dit doet Vexpan om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde partij worden verstrekt of dat ten onrechte wijzigingen worden aangebracht in de persoonsgegevens.

Individuele afweging bij ieder verzoek

We wijzen u er op dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat Vexpan aan een verzoek geen gehoor kan geven, bijvoorbeeld als uw gegevens zijn of worden verwerkt op grond van een wettelijke verplichting.

Vexpan zal ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mocht Vexpan aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan wordt dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar gemaakt. U kunt zich vervolgens in dat geval tot de rechter wenden.

Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor (direct) marketing doeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

Heeft Vexpan een Functionaris Gegevensbescherming?

Vexpan heeft geen Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld.

Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door Vexpan?

Als u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door Vexpan dan stellen we het op prijs om dat zo spoedig mogelijk van u te vernemen. We doen dan ons uiterste best om deze klacht op te lossen. Als u er met ons niet uit komt dan kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijziging van de Privacyverklaring

Vexpan kan deze Privacyverklaring wijzigen. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt via de website van Vexpan. Vexpan adviseert u daarom regelmatig deze Privacyverklaring te raadplegen voor een update.

Heeft u vragen?

U kunt natuurlijk ook altijd aan Vexpan vragen stellen over de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

Hoe neemt u contact met Vexpan op?



Voor vragen over deze Privacyverklaring en/of de verwerking van uw persoonsgegevens door Vexpan kunt u contact opnemen met:

Femke Kuipers

035 – 694 32 45

info@vexpan.nl



PLATFORM PARKEREN NEDERLAND

Aanvullende verklaring in verband met het gebruik van de website van Vexpan

In het kader van onze online dienstverlening legt Vexpan gegevens vast. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u gebruik maakt van de mogelijkheid om vragen te stellen of opmerkingen te plaatsen via onze website. Hierdoor is het mogelijk dat u bepaalde persoonsgegevens van uzelf dient te verstrekken c.q. dat u deze op eigen initiatief verstrekt. In die gevallen worden uw gegevens uitsluitend verwerkt om uw identiteit als (aan)vrager vast te stellen. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij Vexpan daartoe verplicht is op grond van de wet, een rechterlijke uitspraak of u hiermee heeft ingestemd.

Bezoekgegevens

Op onze website www.vexpan.nl worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de bezoekers. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om de meest bezochte pagina's, surfgedrag, tijdstip van bezoek, gebruikte browser, geografische regio van de bezoeker en de gebruikte zoekmachines. Deze gegevens worden gebruikt om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de website te zetten. Op deze wijze kan Vexpan haar dienstverlening aan u verder optimaliseren.

Cookies

Sommige delen van de website van Vexpan kunnen cookies bevatten. Cookies zijn kleine stukjes informatie (bestandjes) die een website op uw computer achterlaat. De website instrueert de webbrowser waarmee u websites bekijkt (bijvoorbeeld Internet Explorer of Chrome) om deze cookies op uw computer op te slaan. Cookies worden niet gebruikt om persoonlijke informatie te verkrijgen noch op te slaan. Met het aanpassen van de instellingen van uw browser kunt u ervoor kiezen om alle cookies te accepteren, om op de hoogte te worden gebracht wanneer een cookie wordt geplaatst of om alle cookies te weigeren. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Vexpan en andere websites

Op de website van Vexpan treft u een aantal hyperlinks aan naar andere websites. Vexpan kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de Privacyverklaring, indien aanwezig, van de organisatie die u bezoekt.

Vexpan en Semble

De Vexpan Platform Parkeren Nederland maakt gebruik van het platform Semble als ledenadministratiepakket en communityplatform. Via Semble is een app beschikbaar gesteld in de Google Play Store en Apple App Store.

Deze app wordt beheerd en aangeboden door Vexpan Platform Parkeren Nederland, in samenwerking met Semble. De app biedt toegang tot verschillende functies van het communityplatform en de ledenadministratie.

De Vexpan neemt de bescherming van persoonlijke gegevens zeer serieus en handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De gegevens die via de app worden verzameld en verwerkt, worden uitsluitend gebruikt voor het beheer van ledeninformatie en community-activiteiten.