



## European Parking Association

### EUROPEAN STANDARD PARKING AWARD 2015

De ESPA is ingesteld door de European Parking Association om de kwaliteit van de dienstverlening met betrekking tot parkeren te verbeteren. De ESPA award maakt duidelijk dat de garages, die voldoen aan de ESPA criteria bezoekers uitnodigen om hun auto in een betrouwbare omgeving achter te laten. De ESPA wordt verleend aan openbare parkeergarages die voldoen aan een set van kwaliteitseisen om een comfortabele en veilige service aan de klanten te bieden. Een parkeergarage die niet voldoet aan de ESPA-eisen is niet gediskwalificeerd voor de exploitatie, maar zal geen ESPA-award ontvangen.

Om te kunnen beoordelen of een parkeergarage aan de normen voldoet, heeft de EPA bijgevoegde checklist opgezet. Om in aanmerking te komen voor de standaard, moet de garage voldoen aan een reeks basiseisen, beschreven in hoofdstuk 1. Als aan deze basisvoorwaarden is voldaan, is een minimum van 50% van de score van de totale lijst vereist en moeten minimale scores op elk hoofdstuk 2 tot en met 10 van minstens 40% worden behaald (30% op comfort & diversen en 15% op energie & milieu). Dit maakt compensatie mogelijk indien een parkeergarage net voldoet aan de minimale vereisten op bepaalde onderwerpen. Een parkeergarage die de totale score behaalt, maar niet de minimale score in elk hoofdstuk, komt niet in aanmerking voor de ESPA.

Aanvullend op de standaard ESPA is een ESPA Gold Award in het leven geroepen voor parkeergarages met topkwaliteit. De ESPA Gold Award vereist enkele aanvullende basisvoorwaarden en een minimum van 65% van de score van de totale lijst. Bovendien moeten minimale scores op elk hoofdstuk 2 tot en met 10 van minstens 50% worden behaald (40% op comfort & diversen en 25% op energie & milieu).

De European Parking Association heeft het oordeel en de presentatie van de ESPA - Award gedelegeerd aan de nationale parkeer organisaties (in Nederland de VEXPAN). De ESPA is van kracht zolang de parkeergarage voldoet aan de omschreven normen. Op de ESPA plaquette wordt het jaar vermeld, waarin de prijs aan de garage werd toegekend. De eigenaar/exploitant kan de parkeergarage na een aantal jaren laten herkeuren om een nieuwe plaquette met het nieuwe jaartal te kunnen verwerven. EPA claimt het recht om de Award (via de nationale organisatie) in te trekken indien de parkeergarage niet langer voldoet aan de vereisten van de ESPA.

De Excel checklist kan worden gedownload van de VEXPAN website.

Tegelijk met de aanvraag voor een keuring voor de ESPA award moet naast het aanvraagformulier ook een plattegrond van de garage en de informatie mbt de punten 10.1 tm 10.7 en 10.10 van de keuringslijst (technische voorzieningen mbt energie en milieu) aan het VEXPAN secretariaat worden toegezonden.

## **Toelichting op de checklist**

De checklist is opgezet als een Excel-werkboek, dat automatisch de scores berekent op basis van de gegeven antwoorden, deels numerieke informatie (maten, verlichtingsniveaus), deels keuze uit voorgesprogeprogrammeerde antwoorden.

Omdat de checklist zo compact mogelijk is opgezet, is enige uitleg ter verduidelijking voor deelnemers en beoordelaars. In deze toelichting zal worden verwezen naar de hoofdstukken en paragrafen van de checklist.

Bij opening van het werkblad "General Info" kan de taal "Dutch" worden geselecteerd, waarop alle teksten in het Nederlands verschijnen.

- De "Start" knop verwijdert alle oude gegevens uit het bestand en creëert een "schoon" bestand, dat onder een eigen projectgerelateerde naam kan worden opgeslagen.
- De "Print checklist" knop genereert automatisch een print van alle 15 werkbladen



Datum   
 Taal   
 Land

**Naam van de garage**

**Adres**

**Stad**

**Exploitant**

**Contactpersoon**

**e-mail**  **Telefoon nummer**

**Beoordeeld door:**

Hoofdkenmerken van de garage	
<b>Bouwjaar</b>	<input type="text"/>
<b>Aantal parkeerplaatsen</b>	<input type="text"/>
<b>Aantal verdiepingen</b>	<input type="text"/>
<b>Aantal liften</b>	<input type="text"/>
<b>Gebouw</b>	<input type="text"/>
<b>Type</b>	<input type="text"/>
<b>Toegangscontrole</b>	<input type="text"/>

Het volgende blad "Score overzicht" geeft een overzicht van de scores op de volgende rekenbladen. Deze pagina wordt volledig automatisch berekend en vereist geen invoer.

Score overzicht		St.-Jan		% ingevuld		100,0%					
Categorie	Aantal items	Aantal accoord	Aantal niet accoord	Nog in te vullen	Status						
1 Verplichte minimum eisen	11	11	0	0	Accoord						
Categorie	Totaal items	Totaal incl sub-items	Items ingevuld	Niet ingevuld	Maximun score	Score	% score	Minimum vereiste	Categorie gewichtsfactor	Score punten	Status
2 Verlichting	8	17	17	0	46	39	85,1%	40,0%	16	13,6	Accoord
3 In- en uitrit	11	23	23	0	29	24	82,1%	40,0%	8	6,6	Accoord
4 Parkeervloer	10	22	22	0	43	35	81,4%	40,0%	20	16,3	Accoord
5 Hellingbanen	7	7	7	0	13	10	76,9%	40,0%	8	6,2	Accoord
6 Toegankelijkheid voor voetgangers	13	23	23	0	43	39	90,7%	40,0%	16	14,5	Accoord
7 Veiligheidstechniek	8	16	16	0	35	27	77,1%	40,0%	8	6,2	Accoord
8 Oriëntatie binnen en buiten de garage	11	18	18	0	31	19	61,3%	40,0%	8	4,9	Accoord
9 Comfort en diversen	10	26	26	0	34	17	50,0%	30,0%	8	4,0	Accoord
10 Energie & Milieu	10	11	11	0	20	10	50,0%	15,0%	8	4,0	Accoord
<b>Subtotaal</b>	<b>88</b>	<b>163</b>	<b>163</b>	<b>0</b>	<b>294</b>	<b>220</b>			<b>100</b>	<b>76</b>	
M Malus Punten	8	23	23	0	-60	0	0,0%		-15	0,0	
B Bonus Points	7	16	16	0	33	5	15,2%		15	2,3	
<b>Subtotaal</b>	<b>15</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>-27</b>	<b>5</b>			<b>0</b>	<b>2</b>	
<b>Totaal</b>	<b>103</b>	<b>202</b>	<b>202</b>	<b>0</b>	<b>267</b>	<b>225</b>			<b>100</b>	<b>78</b>	
MINIMUM VEREISTE VOOR ESPA AWARD		50%	VERPLICHTE MINIMUM EISEN		OK	ESPA AWARD					
% SCORE		78%	MINIMUM VEREISTE PUNTEN PER CATEGORIE BEHAALD		OK	<b>JA</b>					

## 1. Verplichte minimale voorwaarden

**1.1** Parkeergarages moeten voor openbaar gebruik beschikbaar zijn, speciale parkeergarages alleen voor abonnees (bv kantoren of bewoners) komen niet in aanmerking. Een semi-toegankelijke garage, die bv buiten kantortuinen wel voor publiek toegankelijk is, kan wel in aanmerking komen.

**1.2** De algemene doorrijhoogte in de garage moet minstens 1,90 meter zijn. Incidenteel is een lagere hoogte acceptabel (bv onder afvoerleidingen of luchtkokers) mits duidelijk gemarkeerd.

**1.3** Openbare parkeerplaatsen met slechts één gecombineerde rijstrook voor in-en uitgang komen niet in aanmerking

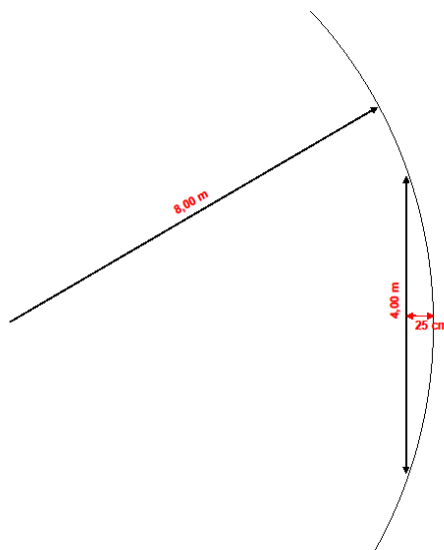
**1.4** 70% van de parkeerplaatsen moet minstens 2,30 meter breed zijn. De toename van de minimum breedte ten opzichte van de oude checklist weerspiegelt de toename van de breedte van de auto's gedurende de laatste 15 jaar en het effect dat portieren dikker zijn als gevolg van side impact protection en zodoende verder geopend geopend moeten worden om in- en uit te stappen.

Om te voorkomen dat veel oudere parkeergarages op voorhand worden uitgesloten en om renovatie van oudere parkings te blijven stimuleren, is een uitzondering gemaakt voor gerenoveerde parkeergarages ouder dan 10 jaar: In die gevallen zijn vakbreedtes tussen 2,25 en 2,30 meter toegestaan met een boete van 5 punten, die elders moeten worden gecompenseerd (bij voorbeeld een betere verlichting of betere markering).

Deze penalty wordt toegekend bij punt M8 op het blad "Malus punten".

**1.5** Rechte hellingbanen moeten minstens 2,70 meter breed zijn. Deze breedte moet worden gemeten tussen kolommen of wanden, op "spiegelhoogte".

**1.6** De breedte van de hellingen kan gemakkelijk worden gemeten; straal van gebogen hellingbanen kunnen vaak niet direct worden gemeten. Dit kan worden berekend op basis van het meten van de koorde van de cirkel: Voor de minimale radius van 8 meter moet de koorde bij een lengte van 4 meter maximaal 25 cm zijn. Als dit meer is, is de straal minder dan 8 meter en voldoet de garage niet aan dit criterium.



**1.7** Hellingbanen mogen in het midden van de rijbaan niet steiler zijn dan 20%. Hellingen, vooral bij de in- en uitrit vormen een belangrijk element bij het gevoel van comfort en veiligheid van de garage.

**1.8** Oproepbaar personeel voor assistentie kan zowel lokaal in de garage aanwezig zijn als centraal op afstand. Personeel op afstand moet wel in staat zijn om service te verlenen, bv een deur of slagboom te openen.

**1.9** Op verzoek moet een kwitantie van de betaling verstrekt kunnen worden.

**1.10** De normale bochten en rijbewegingen in de garage moeten normaal en zonder achteruit steken uitgevoerd kunnen worden. Dit betreft met name het rijden van de inrit naar de parkeerplaatsen en van de parkeerplaatsen naar de uitrit. Bij manoevreren in en uit de individuele parkeerplaatsen en incidentele doodlopende delen van de parkeergarage vormen uitzonderingen op deze eis.

**1.11** Om veiligheidsredenen is een minimum gemiddeld verlichtingsniveau op de parkeervloer van 20 Lux vereist. Op sommige plaatsen en in hoeken van de parkeervloer is plaatselijk een lager verlichtingsniveau acceptabel.

Voor elk item wordt “Accoord” of “Niet accoord” ingevuld en de score wordt onderaan het blad bijgehouden. Als alle items zijn ingevuld verschijnt rechtsboven “Gereed” en bij alle positieve antwoorden rechtsonder “Accoord”.

## **2. Verlichting**

In het werkblad moeten de gevraagde meetresultaten worden ingevuld in de groene cellen. In grijze cellen hoeft/kan geen antwoord worden gegeven. Het systeem berekent de scores volgens de weergegeven formules.

Gemeten lichtniveaus hangen zeer sterk af van de afstand tussen meetpunt en de lichtbron. Bij de inrit, uitrit, betaalautomaat en kassier (items 2.2 tm 2.5) moet het lichtniveau op “actiehooft” worden gemeten: ca 1 meter boven de vloer. De andere metingen moeten op vloerhoogte worden uitgevoerd.

Bij bovengrondse parkeergarages met open gevels moet worden gemeten met zo weinig mogelijk invloed van daglicht. Als de garage is uitgerust met daglichtcompensatie (meer verlichting overdag om verblinding door daglicht van buitenaf te voorkomen) wordt dit gehonoreerd in hoofdstuk 10 “Energie & Milieu”.

**2.8** De ervaring van het lichtniveau is deels gebaseerd op het lichtniveau op de plek, maar ook op de gelijkmatigheid van de lichtniveaus op de vloer. Daarom kan niet met meting op één punt worden volstaan. Daarom is een raster van tien meetpunten gedefinieerd, bestaand uit twee lijnen van vijf punten, loodrecht op de rijrichting. Eén lijn ligt in principe onder de verlichtingsarmaturen, de andere lijn ligt er juist tussenin. Bij doorgaande lichtlijnen kan een tussenafstand van 5 meter of twee vakbreedtes worden aangehouden (Beide meetlijnen zullen dan nagenoeg hetzelfde meetresultaat geven). De vijf meetpunten op elke lijn, waarbij op de vloer moet worden gemeten, zijn:

- Aan het einde van het parkeervak
- Halverwege het parkeervak en de rand van de rijbaan
- Aan het begin van het parkeervak, op de rand van de rijbaan

- Midden op de rijbaan
- Aan de andere zijde van de rijbaan, aan het begin van het tegenoverliggende parkeervak.

Hiermee wordt bewust meer nadruk gelegd op de rijbanen dan op de parkeervakken, omdat de rijbanen het meest intensief worden gebruikt. De metingen moeten worden uitgevoerd zonder invloed (schaduw) van geparkeerde auto's. Meting op vloerhoogte is belangrijk voor het beoordelen van de gelijkmatigheid. Op vloerhoogte is het gemiddeld niveau iets lager dan op "handhoogte" maar door de spreiding van de lichtbundels vanuit de armaturen, valt de gelijkmatigheid veel beter uit.

Behalve het gemiddelde lichtniveau wordt ook de gelijkmatigheid berekend, als de statistische standaardafwijking van de tien meetresultaten, uitgedrukt als percentage van de berekende gemiddelde waarde. De scores voor het gemiddelde en de gelijkmatigheid worden automatisch berekend volgens onderstaand schema.

2.8	Lichtniveau op vloerhoogte, gemiddelde van de metingen volgens stramien (zie onder) • > 100 Lux = 10; • 20-100 Lux = 0,125punt per Lux boven 20; • < 20 Lux = 0	124 Lux	20	10,0	6,957	3,478
	Gelijkmatigheid van verlichtingsniveau in stramien als berekende standaard deviatie: • < 25% van het gemiddelde = 10; • 25%-50% = 0,4 punt per % onder 50%; • > 50% = 0;	40,3%		3,9		1,348

Aanvullend stramien voor 2.8		
Einde parkeervak, onder/tussen verlichtingsarmatuur	55 Lux	50 Lux
Halverwege parkeervak, onder/tussen verlichtingsarmatuur	100 Lux	85 Lux
Begin parkeervak/rand rijbaan, onder/tussen verlichtingsarmatuur	195 Lux	135 Lux
Midden rijbaan, onder/tussen verlichtingsarmatuur	160 Lux	140 Lux
Rand rijbaan/begin parkeervak overzijde, onder/tussen verlichtingsarmatuur	180 Lux	135 Lux

Als alle items van elk scoreblad zijn ingevuld, geeft het overzicht bovenaan het blad de status weer met "Gereed", het puntental en het percentage.

<b>2 Verlichting</b>	<b>Gereed</b>	Points: 13,609	<b>85,1%</b>
Totaal items	8	Score	39
Totaal incl sub-items	17	Maximum score	46
Items ingevuld	17	% Score	85,1%
Niet ingevuld	0	categorie gewichtsfactor	16
<b>Accoord</b>			

Het percentage geeft de daadwerkelijke score ten opzichte van het maximum voor dit onderdeel. Het aantal punten geeft het gewicht in de totaalscore weer. Totaal is 50% vereist voor de standaard ESPA en 65% voor de ESPA Gold award.

### 3. In/uitrit voor de auto's

**3.1 & 3.3** Hier wordt bedoeld bebording conform het RVV model. De uitvoering mag kleiner dan borden op de openbare weg, maar minimaal 18 cm doorsnede of hoogte.

**3.4** Informatie omtrent openingstijden (inrijtijden en uitrijtijden) en tarief moet beschikbaar zijn aan de auto-inrit. De informatie moet compact en goed leesbaar zijn, zodat de gebruiker in het voorbijrijden in enkele seconden vanaf twee meter afstand de boodschap kan begrijpen.

**3.5** Dit item beoordeelt of de bestuurder gemakkelijk langs de kaartautomaten op de in- of uitrit kan manoeuvreren om gemakkelijk een kaartje te trekken dan wel het kaartje of betaalkaart aan te bieden, zonder het portier te moeten openen.

**3.6** Dit item gaat over een vlakke opstelruimte bij de kaartgever bij de inrit en de kaartlezer bij de uitrit, om te voorkomen dat de rem gebruikt moet worden tijdens het trekken of aanbieden van tickets of betaalkaarten.

**3.7** Trottoirbanden met schuine kanten langs de eilanden voorkomen schade aan banden of velgen, wanneer het eiland onverhoopt geschampt mocht worden. De afgeschuinde kant moet ca 45° zijn.

**3.9** De toegangsbeveiliging hier betreft de dagelijkse operatie tijdens openingsuren. Beveiliging 's avonds en 's nachts wordt beoordeeld bij item 7.6.

**3.10** Het betreft hier opening voor de in- of uitgang voor de auto's aan de buitenzijde van het gebouw, bv tussen de kozijnen van een toegangspoort.

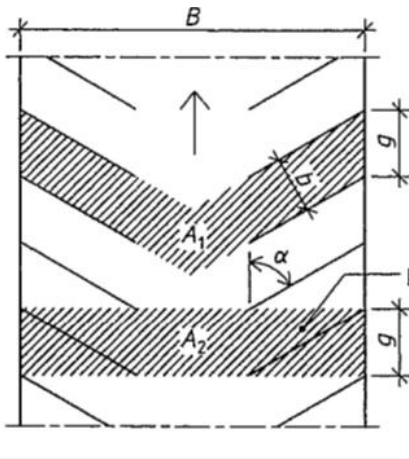
**3.11** Bij het uitrijden van de parkeergarage is een zekere afstand tot kruisend verkeer (voetgangers, fietsers) van belang om voldoende uitzicht te hebben en een veilige situatie te verzekeren.

#### **4. Parkeervloer**

**4.1** Plaatsing van kolommen ten opzichte van de parkeervakken is bepalend voor veiligheid en comfort in de garage, zowel voor de parkeerbewegingen als bij in- en uitstappen van bestuurders en passagiers. Ideaal is wanneer kolommen de parkeermanoeuvres niet beïnvloeden: kolommen of wanden alleen aan het eind van het parkeervak. Daarna is de beste oplossing als de kolommen nabij het eind van het parkeervak staan (max 1 - 1,5 m vanaf het einde), zodat de voorzijde van de auto naast de kolom kan worden geparkeerd en het portier vóór de kolom kan worden geopend. Kolommen aan de voorkant van de parkeervakken hinderen de auto's bij het in- en uitparkeren. Kolommen halverwege het parkeervak hinderen bestuurders en passagiers bij het in- en uitstappen. Deze beide situaties leveren geen punten op.

**4.3** Het is niet verplicht om bewegwijzering in parkeergarages overeenkomstig het RVV te hebben, maar het is positief dat elke weggebruiker de borden kent en dit zal bijdragen aan een eenduidige bewegwijzering.

**4.8** Breedte van parkeervakken wordt gemeten tussen het middelpunt van de scheiding lijnen tussen de vakken. In het geval van schuine parkeerplaatsen moet de vakbreedte worden gemeten in een rechte hoek ten opzichte van de richting van het vak volgens maat "b" in het volgende figuur. De maat "g", gemeten langs de rijbaan is langer en geeft niet de werkelijke vakbreedte weer.



Een vakbreedte tussen 2,25 en 2,30 meter is conform de verplichte minimum eisen (hoofdstuk 1) alleen toegestaan bij oudere, gerenoveerde garages (ouder dan tien jaar). In dat geval wordt bij M8 een penalty van 5 punten toegepast.

**4.9** De complexe samenhang tussen de parkeerhoek, de vakbreedte en de rijbaanbreedte en het gebruikscomfort van de parkeergarage, leidt tot behoefte aan een vereenvoudiging tot een redelijk meetbaar compromis.

De effectieve rijbaanbreedte is afhankelijk van de diepte van de parkeervakken: als vakken slechts 4,50 meter diep zijn, zullensommige geparkeerde auto's uitsteken op de rijbaan en zo de effectieve rijbaanbreedte negatief beïnvloeden. Om dit mee te wegen zal de totale eenheid van twee parkeerplaatsen en de rijbaanbreedte (maat B in de figuur), worden beoordeeld.

De vereiste comfortmaat "B" is afhankelijk van de vakbreedte en parkeerhoek.

Parkeervakbreedte moet worden gemeten langs "b". De comfortmaat is gebaseerd op een rijcurve simulatietool, op basis van een normvoertuig van 4,72 meter lang en 1,77 meter breed (verwijst naar auto's als Audi A4, Mercedes C, Peugeot 508, Toyota Prius MPV en de Volkswagen Passat. Ook kleinere auto's als Audi A3, Peugeot 308, Renault Megane, Mercedes A en Volkswagen Golf zijn bijna 1,80 meter breed).

Bij de maximale score (voldoen aan comfortmaat "B" en parkeervakbreedte "b"), kan het normvoertuig, het parkeervak in- en uitrijden zonder achteruit steken. Bij lagere scores is achteruitsteken noodzakelijk om de parkeervakken in- en uit te rijden.

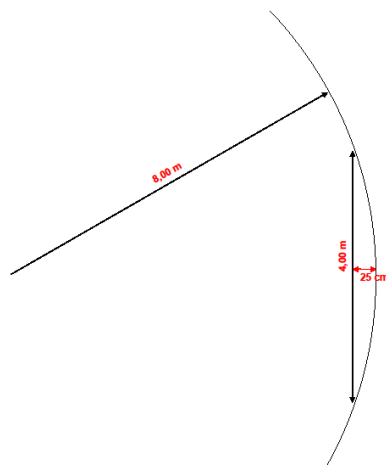
De parkeerhoek kan direct worden gemeten door de maat aan de voorkant van het parkeervak, tot de lijn loodrecht vanuit een punt op de zijkant van het parkeervak op een meter vanaf de voorkant van het vak (Tangens): 90 °: 0,00; 85 °: 9cm; 80 °: 18cm; 75 °: 27cm; 70 °: 36cm; 65 °: 47cm; 60 °: 58cm; 55 °: 70cm; 50 °: 84cm; 45 °: 100cm.

## 5. Hellingbanen

**5.1 tm 5.6:** Als een garage slechts één vlakke parkeervloer heeft en geen hellingbanen geldt het credo "geen klantvriendelijker helling dan een vlakke" en wordt het maximum aantal van 10 punten toegekend.

**5.4** Voor de minimale radius van 9 meter moet de koorde bij een lengte van 4 meter maximaal 23 cm zijn. Als dit meer is, is de straal kleiner dan 9 meter.





Dit kan worden gemeten met een lijn van 4 meter lang met een markeringspunt in het midden. Bij een straal van 10 meter is de koorde over 4 meter lengte 20 cm. Als dit minder is, is de straal meer dan 10 meter.

**5.5** Gemakkelijke toegang vanaf de parkeervloer naar gebogen en rechte hellingbanen is belangrijk voor het veiligheidsgevoel in de garage. Nauwe bochten van 90° of zelfs u-bochten moeten worden vermeden.

**5.6** Hellende parkeervloeren verminderen het gebruikscomfort en verhogen risico op schade. Denk aan openen van portieren, kinderbuggies etc. Een helling van 5% betekent 5cm hoogteverschil per meter.

## 6. Toegankelijkheid voor voetgangers

Dit hoofdstuk behandelt de publieke trappenhuizen en liften en voetgangerstoegangen tot de parkeergarage. Liften voor specifieke gebruikersgroepen (bijv. bewoners) en nooduitgangen blijven buiten beschouwing. In het geval van meerdere publiek toegankelijke trappenhuizen en/of liften moet het gemiddelde worden beoordeeld rekening houdend met het belang van primaire en secundaire voorzieningen. Eventueel kan de score bij de bonus-malus sectie worden aangevuld.

Als liften (of roltrappen) de hoofdverbinding vormen voor verticaal verkeer (en trappen alleen voor noodgevallen zijn bedoeld) wordt de betreffende vraag met 8 punten gehonoreerd en worden de vragen 6.11 tm 6.13 geblokkeerd.

Voor roltrappen of tapis roulants worden bij "Bonuspunten 5" extra punten gegeven: 5 punten (alle parkeerlagen) resp. 3 punten (sommige parkeerlagen)

**6.3** Dit item betreft de toegangsdeuren voor voetgangers van buiten naar de parkeergarage.

**6.4** De toegangsbeveiliging hier betreft de dagelijkse operatie tijdens openingsuren. Beveiliging 's avonds en 's nachts wordt beoordeeld bij item 7.7.

**6.10** De toegangen tot de parkeervloeren betreffen verbindingen vanuit lifthal of trappenhuis naar de parkeervloer. De voorkeur verdient een brede, open en transparante verbinding (automatische glazen deur) met 7 punten. Een glazen deur die handmatig geopend moet worden krijgt, afhankelijk van de breedte 3 of 5 punten.

## **7. Veiligheidstechniek**

**7.2** Dit toezicht kan ter plaatse of op afstand via CCTV en intercom. Dit toezicht moet ook de follow-up van de CCTV en intercom waarschuwingen omvatten. Personeel op afstand moet in staat zijn om service te verlenen, bv een deur of slagboom te openen.

**7.5** Dit item geeft extra punten voor herkenbaar personeel in bedrijfskleding in de parkeergarage, om klanten te assisteren.

**7.6 & 7.7** Verwijzen naar afsluitbare in- en uitgangen na de openingsuren. Snel sluitende poorten tijdens de openingsuren zijn gewaardeerd in hoofdstuk 3 resp. 6.

## **8. Orientatie binnen en buiten de parkeergarage**

**8.1** Deze basispunten worden gegeven voor indicaties vol/vrij met een groepe pijl of rood kruis. et aantal vrije plaatsen per vloer of per sectie kan met dynamische displays worden aangegeven. Daarvoor kan bij "Bonuspunten 7" een extra punt worden gegeven. Aanduiding per plek is gebruikelijk met een rood of groen led boven of nabij de parkeerplaats en levert twee extra punten op.

**8.2** Herkenning van delen van de parkeervloer is vooral van belang bij grote garages. Bij kleinere garages is de orientatie in het algemeen gemakkelijker en is "acceptabel" meestal zonder bijzondere hulpmiddelen haalbaar.

**8.8** Hoewel sommige zaken die hier aan de orde komen, veelal buiten de competentie van de garage exploitant vallen en maar gedeeltelijk kunnen worden beïnvloed, vormen zij toch een deel van het totale dienstenpakket aan de klanten.

**8.11** Dit item betreft eveneens bewegwijzering buiten de garage: vanaf de voetgangsuitgang naar belangrijke bestemmingen en vanuit de omgeving naar de voetgangerstoegang van de garage.

## **9. Comfort & diversen**

**9.2** Betaalmogelijkheden verwijzen naar parkeergarages met slagbomen (met betaalautomaten) danwel parkeergarages met Pay & Display systemen. Garages waar niet met cash geld kan worden afgerekend, ontvangen voor de eerste drie onderdelen geen punten.

**9.4** Bij dit item moet eerst het type betaalsysteem worden gespecificeerd: Pay & Display (ja) of slagboom met betaalautomaat (nee). Afhankelijk van dit antwoord kunnen de volgende cellen worden ingevuld: groen vraagt om antwoord, grijs geen antwoord.

**9.10** Het gaat hier om duidelijk herkenbaar verschillend genre muziek per verdieping.

## **10. Energie en Milieu**

**10.1** LED-verlichting of T5-lampen zijn voorbeelden van energiezuinige verlichting.

**10.2** Verwijst naar schakelbaar/dimbaar licht, op basis van bewegingsdetectie op de parkeervloer of in delen van de parkeergarage

**10.3** Dit betreft aanpassing het licht bij de inrit aan de hand van daglicht buiten de

garage om inrijden in een “zwart gat” te voorkomen, dat wil zeggen verschillende lichtniveaus bij de in-uitrit bij daglicht of nachtsituaties

**10.4** Dit betreft aanpassing van het licht in bovengrondse garages met daglicht van buiten: meer verlichting overdag om verblinding door daglicht van buiten te voorkomen.

**10.7** Verwijst naar semi schoon water (geen drinkwater kwaliteit), te gebruiken voor het reinigen, etc.

De punten 10.1 tm 10.7 en 10.10 kunnen door de keurmeesters ter plaatse niet worden gecontroleerd en in veel gevallen is ook de medewerker ter plaatse niet volledig op de hoogte. Daarom moet informatie over deze aspecten tegelijk met de aanvraag worden aangeleverd.

## Malus & Bonus punten

Extra bonus en / of maluspunten kunnen worden toegekend voor zaken die niet in de hoofdstukken hiervoor aan de orde zijn gekomen.

**M8** In geval van een oudere, gerenoveerde garage met parkeervakbreedte tussen 2,25 en 2,30 meter worden hier 5 “strafpunten” toegekend, die bij andere punten gecompenseerd moeten zijn om toch aan de vereiste score te komen.

## Algemene waardering

Tijdens het invullen van de antwoorden wordt de voortgang bijgehouden op het score overzicht. Voortgang en score worden per hoofdstuk bijgehouden.

Score overzicht		St.-Jan				% ingevuld		100,0%			
Categorie	Aantal items	Aantal accoord	Aantal niet accoord	Nog in te vullen						Status	
1 Verplichte minimum eisen	11	11	0	0						Accoord	
Categorie	Totaal items	Totaal incl sub-items	Items ingevuld	Niet ingevuld	Maximum score	Score	% score	Minimum vereiste	Categorie gewichts factor	Score punten	Status
2 Verlichting	8	17	17	0	46	39	85,1%	40,0%	16	13,6	Accoord
3 In- en uitrit	11	23	23	0	29	24	82,1%	40,0%	8	6,6	Accoord
4 Parkeervloer	10	22	22	0	43	35	81,4%	40,0%	20	16,3	Accoord
5 Hellingbanen	7	7	7	0	13	10	76,9%	40,0%	8	6,2	Accoord
6 Toegankelijkheid voor voetgangers	13	23	23	0	43	39	90,7%	40,0%	16	14,5	Accoord
7 Veiligheidstechniek	8	16	16	0	35	27	77,1%	40,0%	8	6,2	Accoord
8 Oriëntatie binnen en buiten de garage	11	18	18	0	31	19	61,3%	40,0%	8	4,9	Accoord
9 Comfort en diversen	10	26	26	0	34	17	50,0%	30,0%	8	4,0	Accoord
10 Energie & Milieu	10	11	11	0	20	10	50,0%	15,0%	8	4,0	Accoord
<b>Subtotaal</b>	<b>88</b>	<b>163</b>	<b>163</b>	<b>0</b>	<b>294</b>	<b>220</b>			<b>100</b>	<b>76</b>	
M Malus Punten	8	23	23	0	-60	0	0,0%		-15	0,0	
B Bonus Points	7	16	16	0	33	5	15,2%		15	2,3	
<b>Subtotaal</b>	<b>15</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>-27</b>	<b>5</b>			<b>0</b>	<b>2</b>	
<b>Totaal</b>	<b>103</b>	<b>202</b>	<b>202</b>	<b>0</b>	<b>267</b>	<b>225</b>			<b>100</b>	<b>78</b>	
MINIMUM VEREISTE VOOR ESPA AWARD		50%		VERPLICHTE MINIMUM EISEN		OK		ESPA AWARD			
% SCORE		78%		MINIMUM VEREISTE PUNTEN PER CATEGORIE BEHAALD		OK		<b>JA</b>			

Als alle antwoorden zijn ingevuld wordt de eindscore als percentage weergegeven en wordt rechtsonder met “JA” of “NEE” weergegeven of de garage aan de eisen voor de ESPA voldoet.

## ESPA Gold Award

Aan het eind van de beoordelingsset is een waarderingsformulier toegevoegd voor de Gold Award met een aantal hogere basiseisen:

- Minimum doorrijhoogte 2,00 meter ipv 1,90 meter
- 70% van de parkeervakken moet minstens 2,40 meter breed zijn ipv 2,30 meter
- Gemiddeld lichtniveau op vloerhoogte minstens 50 Lux ipv 20 Lux

Vervolgens moet voor elk hoofdstuk en totaal een hogere score worden bereikt:

- Minimum vereiste score per hoofdstuk 50% ipv 40% (hoofdstukken 9 en 10 resp 40% en 25% ipv 30% en 15%)
- Totaal gewogen score minstens 65% ipv 50%.

Algemene waardering, gold award		% ingevuld	100,0%
Verplichte minimumeisen voor gold award		Accoord	Commentaar
1.2	Minimale inrijhoogte 2,00 m. Incidentele plaatsen met lagere hoogte moeten duidelijk gemarkeerd zijn.	Accoord	
1.4	70% van de parkeervakken moet minstens 2,40m breed zijn.	Accoord	
1.11	gemiddeld lichtniveau op vloerhoogte is minimaal 50 Lux	Accoord	

Categorie	Number of Oks	Number of Fails	Status
1 Verplichte minimum eisen	3	0	Accoord

Categorie	% score	Minimum vereiste	Categorie gewichtsfactor	Score punten	Status
2 Verlichting	85,1%	50,0%	16	13,6	Accoord
3 In- en uitrit	82,1%	50,0%	8	6,6	Accoord
4 Parkeervloer	81,4%	50,0%	20	16,3	Accoord
5 Hellingbanen	76,9%	50,0%	8	6,2	Accoord
6 Toegankelijkheid voor voetgangers	90,7%	50,0%	16	14,5	Accoord
7 Veiligheidstechniek	77,1%	50,0%	8	6,2	Accoord
8 Oriëntatie binnen en buiten de garage	61,3%	50,0%	8	4,9	Accoord
9 Comfort en diversen	50,0%	40,0%	8	4,0	Accoord
10 Energie & Milieu	50,0%	25,0%	8	4,0	Accoord
Subtotaal			100	76	

M Malus Punten	0,0%	-15	0,0
B Bonus Points	15,2%	15	2,3
Subtotaal		0	2

<b>Totaal</b>	<b>100</b>	<b>78</b>
---------------	------------	-----------

MINIMUM VEREISTE VOOR ESPA AWARD	65%	ESPA Gold Award
% SCORE	78,5%	
VERPLICHTE MINIMUM EISEN	OK	<b>JA</b>
MINIMUM VEREISTE PUNTEN PER CATEGORIE BEHAALD	OK	

De extra eisen aan de ESPA Gold Award t.o.v. de standaard ESPA weerspiegelen het verschil tussen de standaard, waaraan iedere parkeergarage zou moeten voldoen, en de hoogwaardige kwaliteit en dienstverlening aan de bezoekers. De ESPA gold award wordt onderscheiden met een speciaal bord, dat deze hogere kwaliteit weergeeft.