

Liften in parkeergarages

Een lift die niet werkt, of nog erger, vast komen te zitten in een lift; je moet er niet aan denken. Het overkomt minimaal 125 mensen per dag. Hoe gaan parkeergarage-exploitanten om met hun lift? Wie komt er bij technische problemen? En hoe snel?

TEKST **JITZE RINSMA** EN **IMRO GARCIA** BEELD **EURLICON**

Om parkeergarages openbaar toegankelijk te maken, zijn in bijna elke parkeergarage personenliften aanwezig. Er zijn vele merken en type liften, die door verschillende leveranciers worden geleverd en onderhouden. De laatste jaren wordt er vaker gekozen voor glazen liften. Dit zijn liften waar de wanden van de schacht en de liftcabine van glas zijn. Je kunt dan vanuit de lift de omgeving zien en de mensen die buiten de lift staan, kunnen zien wat er in de lift gebeurt. Glazen liften geven mensen een veiliger gevoel en aangevuld met cameratoezicht neemt de veiligheid in de lift ook daadwerkelijk toe en neemt vandalisme af.

KEURING

De technische veiligheid wordt geborgd door een periodieke keuring van een onafhankelijke keuringinstantie. Voor parkeergarages van de gemeente Enschede en Eindhoven is dat bijvoorbeeld het Liftinstituut. In Nederland wijst het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid keurende instanties voor

liften aan. In de lift is aan de wettelijk verplichte keuringsticker te zien of de lift gekeurd is en tot wanneer deze keuring geldig is.

Liften in parkeergarages zijn belangrijk voor een ieder die niet of moeilijk de trap kunnen gebruiken, zoals mensen in een rolstoel, een scootmobiel of met een kinderwagen of winkelwagen. Het is voor deze doelgroep noodzakelijk dat de liften goed functioneren en de parkeergarage bereikbaar blijft. Een hoge bedrijfszekerheid is daarom van groot belang. En als er toch een defect optreedt moet dit snel worden verholpen. Vooral bij een opsluiting is het belangrijk dat de reactietijd om mensen te bevrijden zeer kort is. In moderne liften zit daarom een alarmknop voor directe verbinding met een hulpdienst. Meestal is dit een meldkamer van de onderhoudsfirmas, maar het kan ook de meldkamer van de parkeergarage-exploitant zijn. Zij kunnen aangeven hoelang het gaat duren voordat een monteur aanwezig is. Dit soort hulpmiddelen maakt een opsluiting minder dramatisch, maar voorkomen is beter. Het is

daarom belangrijk om de liften goed te behouden en te onderhouden.

BEHEER

Veelal wordt door de eigenaar van een lift een servicecontract afgesloten met een onderhoudsbedrijf voor liften. Er worden afspraken gemaakt over het aantal onderhoudsbeurten, reactietijd bij storingen, het verhelpen van storingen, het 24/7 beantwoorden van noodoproepen bij opsluiting in de lift en het bevrijden van gebruikers.

Er zijn ook parkeergarage-exploitanten die ervoor kiezen om noodoproepen in de lift zelf aan te nemen, omdat zij sneller dan het liftonderhoudsbedrijf aanwezig kunnen zijn bij de lift waar de opsluiting plaatsvindt. Zij kunnen afhankelijk van de situatie beslissen of zij zelf de bevrijding van passagiers uitvoeren (afhankelijk of zij daarvoor opgeleid en bevoegd zijn), een monteur oproepen of de brandweer inschakelen. Een voordeel van deze laatste optie is dat de exploitant direct betrokken is bij storing en in overleg met de



Parkeergarage Katwijk aan zee Boulevard - Zeezijde

liftmonteur, getuigen en eventuele camera-beelden kan bepalen wat de oorzaak kan zijn geweest. Maatregelen ter voorkoming van storingen kunnen, afhankelijk of deze veroorzaakt zijn door verkeerd gebruik, door vandalisme of door een technisch defect, direct worden doorgevoerd.

ONDERHOUD

Ter voorkoming van storingen is het noodzakelijk om het onderhoud goed uit te voeren. De basis hiervan is het correctief en preventief onderhoud, dat ervoor moet zorgen dat de technische staat van de lift goed is. Daarnaast is het op tijd reviseren (vervangen van onderdelen) van liften ook belangrijk, omdat versleten onderdelen ook met goed onderhoud uiteindelijk tot storingen leiden. Het bijzondere bij liften is dat, in tegenstelling tot veel andere installaties in de parkeergarages, deze niet altijd worden onderhouden door de leverancier van de (lift)installatie. Onderhoud en revisie van een lift kunnen ook door andere partijen dan de leverancier worden

uitgevoerd. Dit betekent dat als zowel de opdrachtgever als de exploitant ontevreden is over de geleverde prestatie of over het onderhoudscontract zij kunnen switchen naar een andere onderhoudsfirmas. Omdat het niet eenvoudig is om de juiste partij te selecteren, wordt er door veel opdrachtgevers gebruikgemaakt van gespecialiseerde liftadviseurs. Zo maakt de gemeente Enschede gebruik van de diensten van Eurlicon. Zij kunnen de opdrachtgever helpen bij een uitvraag/aanbestedingstraject, om zo de juiste aanbieder te selecteren en ze kunnen ook controleren of de opdrachtnemer zijn beloftes wel nakomt. Doelstelling hierbij is om het aantal storingen te minimaliseren, reactietijden zoals afgesproken te halen en onderhoud uit te voeren zoals gepland.

CONCLUSIE

Eigenaren en exploitanten van parkeergarages hebben veel invloed op het functioneren van de liften in hun parkeergarage. Het begint bij de aanschaf van een kwalitatief

goede liftinstallatie. Hierbij dient niet alleen naar de technische geschiktheid van de installatie te worden gekeken, maar ook naar de sociale wensen en eisen. Na oplevering dienen goede afspraken te worden gemaakt over het onderhoud van de lift en moet budget worden gereserveerd voor het, op termijn, reviseren van de lift. Het is van belang te controleren op de naleving van de gemaakte afspraken met betrekking tot onderhoud en revisie. Periodiek dient de exploitant of eventueel een door hem aangestelde adviseur, met de onderhoudsfirmas de resultaten te bespreken en eventuele gebreken in de naleving af te dwingen. Dit alles om ervoor te zorgen dat gebruikers van de garage in vol vertrouwen de liften zullen en kunnen gebruiken, zodat liften bijdragen aan een positief gevoel van bezoekers van parkeergarages. 

JITZE RINSMA, Keypoint
IMRO GARCIA, Manager Eurlicon